

Algemene Voorwaarden

versie 8 april 2024

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 8 april 2024 en van toepassing op de dienstverlening van Fank en Familiebank.nl.

Opdrachten die door Familiebank.nl met ingang van 8 april 2024 en/of op enig eerdere datum, zijn aanvaard en nog onder behandeling zijn, worden uitgevoerd met inachtneming van onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze gehele dienstverlening en zijn dus ook van toepassing bij losse vragen en bij het verstrekken van adviezen. Derhalve bij elke vorm van communicatie van toepassing en dus ook als er nog geen opdracht is verleend, maar jij al wel contact met ons hebt opgenomen.

Artikel 1

Dossier: alle gegevens die door of ten behoeve van de Rekeninghouder door Fank zijn opgeslagen
Fank: de handelsnaam die gebruikt wordt voor de website familiebank; Familiebank of familiebank.nl.
Rekeninghouder: de klant die een overeenkomst heeft gesloten met Familiebank voor het gebruik van de dienst familiebank.nl

Artikel 2

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Familiebank.nl. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3

De aansprakelijkheid van Familiebank.nl is beperkt tot 2 keer de maximale factuurwaarde van 1 jaar en daarboven met een maximum van € 5.000,-- per gebeurtenis of opeenvolging van gebeurtenissen. Hiervoor is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Fank aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door Fank ingeschakelde organisatie, bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

Voor alle indirecte schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Fank, is deze niet aansprakelijk.

Artikel 4

Het niet-weersproken in ontvangst nemen van een door Familiebank.nl op verzoek van de rekeninghouder toegestuurde toegangscode impliceert de erkenning van het verlenen van een opdracht. De toegangscode is persoonlijk, vertrouwelijk en de geheimhouding en aansprakelijkheid berust volledig bij de rekeninghouder. Ook de ontvangst door de rekeninghouder van een (leen of schenk-) overeenkomst door Familiebank.nl impliceert de erkenning van het verlenen van een opdracht.

Artikel 5

Indien de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, dan wordt deze natuurlijke persoon beschouwd als de (mede-) beleidsbepaler van de betreffende rechtspersoon.

Artikel 6

Fank hanteert accountvoorwaarden die op de website worden vermeld. In dit artikel tref je een beperkte weergave van de accountvoorwaarden.

1. Familiebank.nl informeert de accounthouder over de financiële consequenties van haar inschakeling.
2. Familiebank.nl deelt tijdig aan de accounthouder mee wanneer meer kosten in rekening zullen worden gebracht dan afgesproken.
3. Familiebank.nl mag de kosten van haar werkzaamheden niet ten laste brengen van een andere opdracht, ander deel van de opdracht of een ander dan de accounthouder.
4. Facturen van Familiebank.nl dienen direct, via automatische incasso, binnen zeven dagen na factuurdatum te zijn betaald.

Bij overschrijding van deze termijnen is de accounthouder in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting of verrekening is toegestaan en is een vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.

5. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde accounthouder worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de accounthouder.
6. Familiebank.nl kan, als de accounthouder in verzuim is, de opdracht onmiddellijk en eenzijdig opschorten, dan wel beëindigen, zonder dat dit tot schadeplichtigheid kan leiden.

Bovendien kan Familiebank.nl:

- a. van de accounthouder verlangen dat een voorschotdeclaratie wordt voldaan, alvorens met de werkzaamheden wordt begonnen;
- b. desgewenst overgaan tot tussentijdse declaratie van haar werkzaamheden;
- c. van de accounthouder verlangen dat voorafgaand aan toesturen van de toegangscode of verdere dienstverlening ter betaling van zijn declaratie een onherroepelijke machtiging tot automatische incasso wordt verleend.

Artikel 7

Familiebank.nl behoudt zich het recht voor de stukken die ter zake van de opdracht in het dossier worden bewaard direct na de aanvang van de dag volgend op die waarop haar werkzaamheden in het dossier zijn beëindigd, te vernietigen.

Artikel 8

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook die de accounthouder jegens Familiebank.nl kan inroepen, vervallen in ieder geval één maand na het moment waarop de accounthouder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 9

Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is niet alleen bedongen ten behoeve van Familiebank.nl, maar ook ten behoeve van haar aandeelhouders, medewerkers en alle overige personen die op enige wijze bij, voor of namens Familiebank.nl werkzaam zijn of waren.

Artikel 10

In geval van overmacht is Familiebank.nl niet gehouden om de overeenkomst na te komen. Zij is in dat geval niet gehouden tot het betalen van enige vergoeding. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan, iedere situatie die niet te voorzien was ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst.

Onder overmacht is in ieder geval begrepen bijvoorbeeld, maar niet uitputtend, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, stroomstoringen of andere verstoringen van de infrastructuur, weigering van medewerking door cruciale partners, rechterlijk ingrijpen in het werkproces, beslaglegging door derden.

Artikel 11

Indien opdracht is gegeven, of geacht wordt te zijn gegeven, aan Familiebank.nl voor het toesturen van een toegangscode of verdere dienstverlening en ingeval het de uitvoering daarvan, om welke reden ook, niet plaats zal vinden na het verlenen van de opdracht of ingeval de opdracht nadien wordt ingetrokken, behoudt Familiebank.nl zich het recht voor om bij haar accounthouder een declaratie in te dienen voor de alsdan verrichtte werkzaamheden.

Artikel 12

Fank is eigenaar van Familiebank.nl, haar systemen, modellen, logo's en andere aan Fank gerelateerde gegevens alsmede bezit Fank het auteursrecht op al haar uitingen.

Artikel 13

Op onze dienstverlening is - naast en in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden - onze Privacyverklaring van toepassing, alsmede onze accountvoorwaarden.

Artikel 14

Op de dienstverlening en de eventuele aansprakelijkheidstelling is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van geschillen is uitsluitend bevoegd de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Familiebank is gevestigd.